

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## I. Úvod

Tento návštěvní řád se vztahuje na návštěvníky expozic a výstav Muzea Blanenska, příspěvkové organizace, účastníky kulturních a kulturně-výchovných akcí, úřední a služební návštěvy, externí pracovníky provádějící krátkodobé práce a údržbu a další cizí osoby, které vstupují do vnitřních a vnějších prostor objektů muzea.

## II. Provozní doba a vstupné

Provozní doba a cena vstupného jsou uvedeny v objektu, na internetových stránkách muzea [www.muzeum-blanenska.cz](http://www.muzeum-blanenska.cz) a [www.facebook.com/muzeumblanenska.cz](http://www.facebook.com/muzeumblanenska.cz). Muzeum si vyhrazuje právo otevírací dobu z provozních důvodů operativně upravovat, tzn. prodlužovat nebo zkracovat, případně omezovat provoz jednotlivých expozic, výstavních sálů a dalších veřejných prostor.

## III. Prohlídka muzea

Před prohlídkou muzea je návštěvník povinen zakoupit si v pokladně muzea vstupenku. Vstupenka je nepřenositelná a platí pouze pro jednu návštěvu. Návštěvník je povinen nosit vstupenku po celou dobu prohlídky u sebe a na požádání pracovníků muzea ji předložit ke kontrole. Návštěvníci jsou povinni dbát po celou dobu návštěvy na bezpečnost svých zavazadel, fotoaparátů, apod. a po celou dobu své návštěvy se chovat podle pravidel občanského soužití s důstojností odpovídající historickému, společenskému a kulturnímu významu sbírek a budovy.

Při hromadné návštěvě školních skupin či zájmových nebo jinak organizovaných dětských skupin odpovídá za skupinu doprovázející pedagog, při ostatních hromadných návštěvách vedoucí či průvodce skupiny. Děti ve věku do 6 let smějí vstupovat do expozic pouze v doprovodu dospělých osob.

Informace o programu a provozu muzea návštěvníkům poskytují pracovníci muzea. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků muzea vydávaných zejména v souvislosti s nerušenou prohlídkou muzea, ochranou vystavovaných exponátů nebo z důvodu bezpečnosti návštěvníků. Při neuposlechnutí pokynů vydaných v zájmu bezpečnosti návštěvníků nebo z důvodu ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu muzea vykázán bez nároku na vrácení vstupného. Do muzea nebudou vpuštěny osoby, které jsou důvodně podezřelé, že jsou pod vlivem alkoholu nebo omamných látek, jsou v silně znečištěném, nedostatečném či jinak nevhodném oděvu.

Je zakázáno jakkoliv poškozovat objekty, vystavené sbírkové předměty či jiný majetek spravovaný muzeem. Zejména je zakázáno:

- ◆ dotýkat se vystavených exponátů nebo s nimi jinak manipulovat, přemisťovat mobiliář expozic,
- ◆ otvírat okna a vyklánět se z nich, zvedat děti na ochranná zábradlí nebo na exponáty,
- ◆ vstupovat do míst, která nejsou předmětem prohlídek nebo nejsou určena návštěvníkům nebo jsou označena zákazem vstupu,
- ◆ dotýkat se elektroinstalace nebo manipulovat s elektrickými přívody,
- ◆ psát nebo malovat po zdech, stěnách a sklech vitrín nebo je jinak poškozovat,

- ◆ rušit hlukem výklad průvodce či lektora nebo ztěžovat ostatním návštěvníkům prohlídku, jinak narušovat klid a pořádek, zejména probíhajících edukačních programů,
- ◆ konzumovat nápoje a jídla v expozicích,
- ◆ kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm nebo světlem, používat zábavnou pyrotechniku,
- ◆ vnášet do budovy muzea veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, nebezpečné látky nebo předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku nebo lidském zdraví,
- ◆ poškozovat bezpečnostní značky, odstraňovat vytyčovací bezpečnostní zábrany,
- ◆ vyhazovat odpady mimo odpadkové koše, odhazovat žvýkačky na zem,
- ◆ odkládat zavazadla a jiné předměty a nechávat je v prostorách muzea bez dozoru.

Návštěvník, který svým zaviněním způsobí v muzeu jakoukoli škodu, je povinen ji plně nahradit dle platných zákonů a obecně právních předpisů.

Odpovědnost muzea za případné škody vzniklé návštěvníkům prokazatelně během prohlídky se řídí obecně platnými právními předpisy.

V některých objektech muzea je za poplatek povoleno fotografování a filmování, a to výhradně pro soukromé účely. Při tomto fotografování a filmování je zakázáno používat blesk, stativ, pomocná světla a jakkoliv omezovat pohyb ostatních návštěvníků, atp. Fotografování a filmování v objektech muzea pro komerční, vědecké, dokumentační a jiné účely povoluje ředitelka muzea.

#### **IV. Požární ochrana a bezpečnost návštěvníků**

Návštěvníci jsou povinni kromě zásad uvedených v článku III respektovat při prohlídce bezpečnostní pokyny, výstražné a informační bezpečnostní tabulky a pokyny lektorů při demonstračních ukázkách.

Při mimořádné situaci, vzniku požáru a nutné evakuaci objektu jsou návštěvníci povinni zachovat klid a okamžitě podle pokynů zaměstnanců muzea opustit budovu po vyznačených evakuačních cestách.

Pokud návštěvník utrpí úraz nebo je stížen zdravotní indispozicí, je třeba kontaktovat pracovníka muzea.

Muzeum neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení návštěvního řádu.

#### **V. Závěrečné ustanovení**

Přání, stížnosti a připomínky či pochvaly mohou návštěvníci zapsat do Návštěvní knihy, která je volně k dispozici ve výstavních prostorách nebo se k situaci vyjádřit na kontaktním e-mailu: [info@muzeum-blanenska.cz](mailto:info@muzeum-blanenska.cz).

Tento návštěvní řád nabývá platnosti dnem 4. 1. 2016.

Mgr. Bc. Pavlína Komínková,  
ředitelka Muzea Blanenska, p.o.